

# BASES LEGALES DE LA PROMOCIÓN

## “EXPERIENCIA FAMILIAR MILKA”

### 1. ORGANIZADOR Y PRODUCTOS O MARCAS OBJETO DE LA PROMOCIÓN

Mondelez España Services, SLU (en adelante, la “**empresa organizadora**”) domiciliada en Calle del Eucalipto, 25, 28016 Madrid y con NIF B85692374, organiza la promoción “Promoción Big Tablets Milka” a fin de promocionar sus productos de la marca Milka.

Los productos objeto de la promoción, (en adelante, “Producto en Promoción”), son los siguientes:

- Milka Chocoswing 300g;
- Milka Leche 270g;
- Milka Oreo 300g;
- Milka Peanut & Caramel 276g;
- Milka Whole Hazelnuts 270g;
- Milka Toffee & Hazelnuts 300g;

### 2. REGALO SEGURO

Las personas que participen en la presente promoción recibirán una (1) experiencia de las disponibles en la página web [www.storiesforall.es](http://www.storiesforall.es) (en adelante, el “**regalo**” o la “**experiencia**”).

### 3. ÁMBITO GEOGRÁFICO DE LA PROMOCIÓN

La promoción se desarrollará en territorio español.

La participación está permitida para los residentes de Ceuta y Melilla, sin embargo, el disfrute de algunos de los premios únicamente estará disponible en la Península, Islas Baleares o Islas Canarias.

### 4. ÁMBITO TEMPORAL DE LA PROMOCIÓN

Los participantes podrán realizar la compra de los Productos en Promoción desde el 18/01/21 a las 00:00 hasta el 25/04/21 a las 23:59, ambos inclusive (en adelante, el “**Período de Compra**”).

El plazo para canjear los Códigos Promocionales en la Web Promocional ([www.experiencia.Milka.es](http://www.experiencia.Milka.es)) será desde el 18/01/21 a las 00:00 hasta el 18/06/21 a las 00:00, ambos inclusive (en adelante, el “**Período de canje de Código**”).

Asimismo, el plazo solicitar el regalo, una vez obtenido el código, en la página web de Stories for All ([www.storiesforall.es](http://www.storiesforall.es)) irá del día 18/01/21 hasta el 18/06/21, ambos inclusive (en adelante, el "**Período de Redención**").

El plazo para disfrutar del regalo será del día 18/01/21 hasta el 18/07/21, ambos inclusive (en adelante, el "**Período de Disfrute**").

## **5. ÁMBITO GEOGRÁFICO Y PERSONAL DEL PARTICIPANTE**

Podrán participar todas las personas físicas mayores de 18 años residentes legales en España, incluidas las islas Canarias y Baleares, Ceuta y Melilla. No se permite la participación de empleados de MDLZ ni empresas del grupo Mondelez International ubicadas en España, así como las empresas colaboradoras en el diseño, desarrollo y ejecución de la presente Promoción, así como aquellas personas que tengan relación de parentesco hasta el segundo grado y parejas de los anteriormente mencionados.

## **6. CARÁCTER GRATUITO DE LA PROMOCIÓN**

La participación en esta Promoción tiene carácter gratuito, es decir, los participantes no tienen que abonar a MDLZ, ni a ningún establecimiento, cantidad adicional alguna por participar u obtener el Regalo o Experiencia, exceptuando los gastos, tasas y/o impuestos que en su caso correspondan inherentemente a los ganadores (por ejemplo, los correspondientes a la subida del tipo aplicable de IRPF).

## **7. COMUNICACIÓN DE LA PROMOCIÓN**

La comunicación de esta promoción se realizará a través de los medios de comunicación digitales de la marca Milka, cartelería y materiales promocionales en puntos de venta, comunicación on pack, así como en la web promocional [www.experiencia.Milka.es](http://www.experiencia.Milka.es) y en la web de la marca Milka [www.milka.es](http://www.milka.es)

## **8. FORMA DE PARTICIPACIÓN Y MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN**

Para participar en la Promoción el usuario debe:

1. Adquirir, durante el **Período de Compra**, dos unidades de cualquiera de los **Productos en Promoción** indicados en el apartado 1. Cada uno de los Productos en Promoción adquiridos, contendrá un Código Promocional impreso en su interior que el participante debe conservar.

Acceder a la web promocional [www.experiencia.Milka.es](http://www.experiencia.Milka.es) durante el **Periodo de Participación** y completar el formulario de registro con los datos abajo indicados, introduciendo los dos Códigos Promocionales y aceptando las Bases Promocionales.

- Códigos promocionales
- Nombre
- Apellidos
- Fecha de nacimiento
- Email
- Repetir email

**La participación quedará registrada cuando el participante envíe el formulario de registro y reciba en pantalla la confirmación de que el registro se ha realizado correctamente.**

2. Si los códigos promocionales son válidos y el registro se completa correctamente, la **empresa organizadora** procederá a enviar al participante, en un plazo máximo de 10 días hábiles, un correo electrónico con un código regalo y las instrucciones para canjearlo en la página web de Stories for All.
3. Una vez reciba su código regalo, el participante deberá acceder a [www.storiesforall.es](http://www.storiesforall.es) antes del 18/06/2021 para activar el código registrándose en la plataforma con su nombre, apellidos y e-mail para así ver las experiencias disponibles y elegir la que quiere disfrutar. La experiencia seleccionada podrá ser disfrutada hasta el 18/07/2021. Podrá acceder a la plataforma tantas veces como considere hasta que elija la experiencia o el código caduque (el 18/06/2021). Al acceder a la web [www.storiesforall.es](http://www.storiesforall.es), el usuario acepta los términos y condiciones, así como la política de privacidad de la web.
4. El participante seleccionará el establecimiento colaborador y **la experiencia** que desee disfrutar y procederá a consultar disponibilidad y/o a realizar la reserva a través del teléfono y/o correo electrónico que aparece junto a la oferta en la web promocional.
5. Una vez confirmada la reserva de acuerdo al paso anterior, el participante procederá a descargar el bono promocional de acuerdo a las instrucciones detalladas junto a la oferta seleccionada e introduciendo su DNI.
6. El día de la reserva, el participante acudirá al establecimiento colaborador a la hora acordada en la reserva presentando el bono promocional original impreso junto a un documento oficial de identificación (DNI, NIE o pasaporte).

## 9. CONDICIONES PARA EL DISFRUTE DE LA EXPERIENCIA

La reserva en el establecimiento colaborador debe realizarse dentro del **periodo de disfrute** y con al menos una (1) semana de antelación.

La disponibilidad para el disfrute de algunas experiencias puede ser limitada o nula en determinados días y/o épocas del año.

El participante en la promoción no tendrá preferencia sobre otros clientes y/o usuarios de los establecimientos colaboradores, por lo que deberá consultar la disponibilidad de las experiencias a través del teléfono y/o correo electrónico asociados a cada oferta y realizar una reserva antes de descargar el bono.

El disfrute de la **experiencia** está sujeto a la aceptación y cumplimiento de las condiciones particulares de cada establecimiento colaborador.

Una vez descargado el bono, este no podrá ser anulado ni modificado, por lo que la experiencia deberá ser disfrutada en el día y hora acordados en el establecimiento colaborador.

Los **bonos son personales e intransferibles** y únicamente podrán ser utilizados una sola vez por la persona agraciada.

No se aceptarán bonos rotos, raspados, manipulados, dañados, o fotocopiados. Únicamente es válida la presentación y entrega del bono original en el establecimiento colaborador.

Las reservas deberán realizarse de forma individual, no garantizándose reservas grupales en un mismo establecimiento utilizando más de un bono de la promoción. Sin embargo, si el centro colaborador y la experiencia lo permite, el ganador del premio podrá reservar plazas para sus acompañantes abonando el coste de la experiencia en el momento de realizar la reserva. Mondelez no asume ningún tipo de responsabilidad sobre el acompañante.

La oferta de experiencias está sujeta a disponibilidad promocional.

El listado de **establecimientos colaboradores** en la presente promoción está sujeta a posibles modificaciones durante todo el **Periodo de Disfrute**. El participante deberá consultar en la Web Promocional el listado de los establecimientos colaboradores y la descripción de la oferta en el momento de realizar la reserva, que estarán siempre actualizados en dicha página web. En caso de modificación de dicho listado, la **empresa organizadora** se reserva el derecho a sustituirlos por otros establecimientos de nivel y valor equivalentes. No obstante, una vez que la reserva esté realizada y confirmada por el centro colaborador, el participante puede confiar en la efectividad de la misma en el día y hora elegidos.

Si por alguna circunstancia que afectase al establecimiento elegido, el participante no pudiera disfrutar de su **Regalo**, el participante deberá contactar con el servicio de atención a la promoción a través del correo electrónico [experienciamilka@tlcrewards.com](mailto:experienciamilka@tlcrewards.com) y se le proporcionará un nuevo establecimiento lo más cercano posible a su lugar de preferencia, y que le ofrezca la misma gama de servicios disponibles para esta promoción.

## 10. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

El disfrute del regalo estará limitado a 1 experiencia por persona y centro, identificada por su nombre y DNI, es decir, el consumidor podrá participar tantas veces como desee cumpliendo la mecánica promocional descrita en las presentes bases, no obstante, únicamente podrá disfrutar de una (1) **experiencia** en un **mismo establecimiento** colaborador.

En caso de no recepción del código regalo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha de participación, es responsabilidad del participante reclamar a la **empresa organizadora** dentro del plazo de validez del mismo, esto es, antes de que finalice **el Periodo de Disfrute**.

Con el objetivo de garantizar la veracidad de la participación, la **empresa organizadora** podrá solicitar al participante un documento oficial que acredite la identidad y/o la edad de este, así como el ticket de compra original u otro documento adicional que acredite la compra del **producto en promoción**.

Los participantes deberán percibir **el Regalo** en la especie señalada, sin que en ningún caso sea posible el cambio por la percepción en metálico del valor económico del mismo.

La **empresa organizadora** se reserva el derecho de **cambiar el Regalo** por uno de igual valor o superior.

La **empresa organizadora** se reserva el derecho de emprender acciones judiciales contra aquellas personas que realicen cualquier tipo de acto susceptible de ser considerado manipulación o falsificación de la participación.

## 11. DESCALIFICACIÓN DE PARTICIPACIONES

Serán **descartadas las participaciones** que no cumplan, o cumplan de manera irregular, los pasos de la mecánica mencionados en las presentes bases, que sobrepasen las limitaciones de la mecánica, y en general, que no reúnan los requisitos y condiciones citados en los presentes Términos y Condiciones. En dichos casos, el participante perderá el derecho a disfrutar del Regalo y/o cualquier tipo de compensación.

Asimismo, las personas que hagan un uso ilegítimo, recibiendo ayuda y/o ventaja para manipular la participación, serán descalificadas. También serán descartadas las participaciones que presenten información incompleta, manipulada, o falsa.

Las participaciones recibidas **fuera de los plazos establecidos** en los presentes Términos y Condiciones serán eliminadas.

## 12. CONSULTAS O INCIDENCIAS

Para resolver cualquier consulta, queja o incidencia en el proceso de participación en la promoción, el participante podrá contactar con el **Departamento de Atención al Consumidor** de la promoción a través de los siguientes medios:

- Enviando un correo electrónico a [experienciamilka@tlcrewards.com](mailto:experienciamilka@tlcrewards.com).
- Llamando al 91 078 20 56 de lunes a jueves de 10.00 a 17.00h y los viernes de 10.00 a 15.00h (fin de semana, festivos nacionales, festivos locales de Madrid y festivos de su comunidad autónoma excluidos).

## 13. RESPONSABILIDAD

Cualquier contraseña o código enviado al participante será considerado como un **título al portador**. Su pérdida, sustracción, o daños que los hagan inutilizables o ilegibles no darán derecho a una sustitución de los mismos, por lo que la Empresa Organizadora no tendrá ninguna responsabilidad sobre los mismos.

## 14. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### *Información general*

En Mondelez International ("MDLZ" o "Promotor") apreciamos su confianza al compartir sus datos personales con nosotros y somos conscientes de que Usted puede estar preocupado por la información que nos ha proporcionado y sobre cómo tratamos dicha información.

Esta Política de Privacidad establece (con total transparencia y de conformidad con lo dispuesto en la legislación aplicable, especialmente el Reglamento General de Protección de Datos - Reglamento (UE) 2016/679 - "**RGPD**") la base sobre la cual procesamos sus datos personales ("**Datos Personales**") en el contexto de esta promoción.

Al aceptar esta Política de Privacidad y participar en la promoción, Usted nos otorga su consentimiento para recopilar, procesar, utilizar y transmitir sus datos personales para los fines que se describen a continuación.

### **¿Qué datos personales recopilamos y procesamos en el contexto de la promoción?**

- Para la participación en la presente promoción son necesarios los siguientes datos: Nombre, Apellidos, Fecha de nacimiento, Email.

- Para canjear el premio y disfrutar del mismo en caso de resultar potencial ganador, son necesarios los siguientes datos personales: nombre, apellidos, correo electrónico, D.N.I. o documento de identidad equivalente. El consumidor debe ser consciente que cuando facilita los datos a [www.storiesforall.es](http://www.storiesforall.es), el tratamiento de los mismo no se efectuará por el Promotor y estará sujeto a la política de privacidad de este sitio web. Por otro lado, al facilitar cualquier dato al Establecimiento Colaborador, el tratamiento de estos datos estará sujeto a las condiciones de privacidad de dicho Establecimiento.

### **¿Con qué fines recopilamos y utilizamos los datos personales?**

Recopilamos y utilizamos los datos personales que Usted nos proporciona o que recopilamos acerca de Usted cuando navega por esta página web para poder facilitarle su participación en esta promoción y para poder analizar y mejorar la calidad de este sitio web y la promoción. No utilizaremos sus datos personales para ningún otro propósito, a menos que Usted nos haya dado su consentimiento expreso para ello (por ejemplo, con el fin de ponernos en contacto con Usted para otras acciones de marketing u otros propósitos comerciales).

*Cumplimiento de nuestras obligaciones legales.* Podemos procesar sus datos personales cuando así sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal como, por ejemplo, la llevanza de los registros comerciales adecuados, el tratamiento de las quejas presentadas ante nuestro servicio de atención al cliente, el cumplimiento de las solicitudes legales realizadas por las autoridades públicas y de acuerdo con lo dispuesto en la legislación o reglamentación aplicable, o en otros casos en que la legislación lo exija.

*Intereses comerciales legítimos.* Podemos procesar sus datos personales con intereses comerciales legítimos como, por ejemplo, para generar estadísticas agregadas acerca de los participantes; para contribuir a la seguridad y la prevención del fraude; con fines de integridad del sistema; para facilitar nuestras operaciones comerciales y para implementar las políticas y procedimientos de la empresa; para poder realizar transacciones corporativas, tales como cualquier fusión, venta, reorganización o transferencia de nuestros activos o negocios, adquisición, quiebra u otro evento similar; y, por último, con otros fines comerciales legítimos permitidos por la legislación aplicable, sobre los que proporcionaríamos la información pertinente en su momento.

*Registro de su acceso.* Su acceso a este sitio web puede ser registrado. El organizador se reserva el derecho a utilizar esta información exclusivamente para evaluaciones estadísticas anónimas destinadas a la mejora de su servicio y de este sitio web.

### **¿Cómo y dónde se procesan los datos personales?**

Por regla general, procesamos sus datos personales dentro de la Unión Europea, pero puede que los sistemas que utilizamos para almacenar sus datos personales, nuestros afiliados y/o proveedores de servicios estén radicados en países (por ejemplo, en los EE.UU.) que no ofrezcan un nivel de protección de los datos personales y de la privacidad equivalente al de la Unión Europea. En ese

caso, adoptamos las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger sus datos personales y para garantizar un nivel de protección equivalente al establecido en la Unión Europea. Para ello firmamos, por ejemplo, los contratos pertinentes (contratos de procesamiento de datos, incluidas las cláusulas contractuales estándar de la Comisión Europea) con nuestros proveedores de servicios externos o nos aseguramos de que tales proveedores estén certificados según los esquemas de protección de datos correspondientes (por ejemplo, Escudo de Privacidad entre la UE y los EE.UU.).

### **¿Con quién compartimos los datos personales?**

El tratamiento de sus datos personales se limitará a lo necesario en relación con las finalidades antes mencionadas. Todos sus datos personales se almacenarán en un fichero automatizado generado por nosotros.

*Afiliados del organizador.* Nos reservamos el derecho a compartir sus datos personales con otros miembros de los grupos de empresas del organizador en la medida necesaria para el correcto funcionamiento de este sitio web y para la realización de la promoción.

*Proveedores de servicios.* También podemos utilizar servicios proporcionados por proveedores de servicios externos para la asistencia al desarrollo y la ejecución de la promoción y, en particular, para ponerse en contacto con los ganadores para la solicitud del D.N.I. o documento identificativo equivalente, así como para la entrega de los premios. En este contexto, podemos compartir sus datos personales con nuestros proveedores de servicios. Todos nuestros proveedores de servicios operan en nuestro nombre y están obligados contractualmente a no recopilar, utilizar o revelar sus datos personales para cualquier otro fin, ni durante un período más largo de lo necesario para realizar sus servicios ni para cumplir con sus obligaciones legales.

*Terceros en caso de requerimiento legal.* También podemos divulgar sus datos personales si creemos que estamos obligados a ello por ley, o cuando creamos que es razonablemente necesario para cumplir con procedimientos legales. Asimismo, cuando creamos necesario o adecuado divulgar datos personales a las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley, como las autoridades que investigan infracciones de fraude real o presunto o vulneraciones de la ley, infracciones de la seguridad o infracciones de esta Política de Privacidad; para responder ante cualquier reclamación presentada contra nosotros y para proteger nuestros derechos, nuestra propiedad o nuestra seguridad personal, las de nuestros socios o la pública.

*Terceros en el caso de una transacción corporativa.* Asimismo, nos reservamos el derecho a divulgar información sobre los participantes, incluidos los datos personales, en el marco de una fusión, venta, reorganización, transmisión de activos o empresas del organizador, adquisición, quiebra o evento similar.

Excepto para el intercambio de datos personales descrito en esta Política de Privacidad, no revelaremos los datos personales a terceros a través de venta, alquiler, intercambio u otros medios.

### **Protección de los datos personales**



Utilizamos diversos estándares de seguridad físicos, técnicos y administrativos, así como tecnologías y procedimientos para contribuir a proteger sus datos personales frente a cualquier pérdida, mal uso, modificación, destrucción o daños hasta un nivel apropiado, dependiendo de la sensibilidad de la información.

Adoptamos las medidas necesarias para limitar el acceso a sus datos personales a aquellas personas que necesitan acceder a los mismos para alguno de los fines enumerados en la presente Política de Privacidad. Asimismo, mediante diversos contratos garantizamos que cualquier tercero encargado del procesamiento de sus datos personales también garantice la confidencialidad y la integridad de los mismos de una forma segura.

Su información personal será tratada de forma confidencial en todo momento y de acuerdo con la última legislación sobre protección de datos.

Haga clic en el siguiente [link](#) para consultar la Política de Privacidad Global de MDLZ.

### ***Duración del procesamiento***

Solamente retenemos sus datos personales el tiempo necesario para la realización de la promoción (incluida la entrega de los premios) o durante el plazo permitido o requerido por ley. Por lo tanto, podemos conservar sus datos personales durante un período razonable después de su última interacción con nosotros. Cuando ya no necesitamos de este modo los datos personales recopilados, procedemos a destruirlos o borrarlos de forma segura. En lugar de destruir o borrar sus datos personales, podemos anonimizarlos para que ya no puedan ser asociados a Usted o rastreados hasta su persona. En algunos casos, puede que existan obligaciones legales o reglamentarias que nos compelan a mantener registros específicos durante un determinado periodo de tiempo.

### ***¿Qué derechos tiene Usted con respecto a sus datos personales recopilados?***

Usted tiene derecho:

- a obtener una copia de sus datos personales junto con la información sobre cómo y sobre qué base procesamos sus datos personales;
- a corregir los datos personales inexactos (incluido el derecho a que se completen los datos personales incompletos);
- a borrar sus datos personales en determinadas circunstancias, cuando ya no sean necesarios para los fines con que han sido recopilados o procesados;
- a limitar el tratamiento de sus datos personales cuando se cumpla alguna de las condiciones siguientes:
  - el interesado impugna la exactitud de los datos personales;
  - el tratamiento es ilícito, pero Usted se opone a la supresión de los datos personales;

- ya no necesitamos los datos personales para los fines con los que han sido recopilados, pero son necesarios para el establecimiento, ejercicio o defensa de una reclamación legal;
- Usted se ha opuesto al tratamiento, que está justificado sobre la base de un interés legítimo;
- a oponerse a las decisiones basadas únicamente en un tratamiento automatizado de los datos, incluida la elaboración de perfiles;
- a recibir una copia portátil de sus datos personales o que se transmita una copia de los mismos a un tercero regulador, siempre y cuando sea técnicamente factible y no conlleve costes excesivos.

Asimismo, si Usted tuviera una queja acerca de cómo procesamos sus datos personales, nos la puede transmitir poniéndose en contacto directamente con nosotros a través del siguiente [Formulario de Contacto](#) o a través de nuestro Delegado de Protección de Datos en el siguiente email: MDLZDataProtectionOfficeMEU@mdlz.com

También tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad competente responsable de la supervisión de la protección de datos.

Si Usted tuviera alguna pregunta relativa al procesamiento de sus datos personales o sobre esta Política de Privacidad, o si deseara ejercer alguno de los derechos antes mencionados, le rogamos se ponga en contacto con nosotros a través del siguiente [Formulario de Contacto](#) o a través de nuestro Delegado de Protección de Datos en el siguiente email: MDLZDataProtectionOfficeMEU@mdlz.com

Haremos todo lo posible para satisfacer sus derechos en el plazo de un mes, siempre y cuando sea razonablemente posible y necesario

Si Usted nos hubiera dado su consentimiento para recibir el boletín informativo o las comunicaciones de marketing, puede revocar su consentimiento en cualquier momento y de forma gratuita siguiendo las instrucciones indicadas en todas las comunicaciones de marketing o incluso ahora, poniéndose en contacto directamente con nosotros a través de los siguientes datos de contacto.

**Servicio al consumidor:**

[Formulario de Contacto](#)

**Google Analytics**

Esta aplicación utiliza Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google, Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Estados Unidos («Google»). Google Analytics utiliza "cookies", que son archivos de texto ubicados en su ordenador, para ayudar a la aplicación a analizar cómo los usuarios utilizan el sitio web. La información que genera la cookie acerca de cómo utilizan los usuarios la aplicación o el sitio web (incluyendo su dirección IP) se transmite a Google, quien la almacena en servidores de Estados Unidos. En caso de activación de la anonimización de

la IP, Google truncará / anonimizará el último octeto de la dirección IP para los Estados miembros de la Unión Europea, así como para las demás partes del Acuerdo en el Espacio Económico Europeo. La dirección IP completa solo se envía en casos excepcionales a los servidores de Google en EE. UU., que se encargan de acortarla. En nombre del proveedor del sitio web, Google usará esta información con la finalidad de evaluar el uso de los usuarios de la aplicación o del sitio web, elaborar informes sobre la aplicación o la actividad del sitio web para los operadores de la aplicación o del sitio web y prestar otros servicios relativos a la actividad de la aplicación o del sitio web y al uso de internet al proveedor de la aplicación o del sitio web. Google no asociará su dirección IP con ningún otro dato almacenado por Google. Google puede transferir la información recopilada por Google Analytics a terceros cuando así lo establezca la ley o cuando terceros procesen estos datos en nombre de Google.

**Asimismo, los usuarios pueden oponerse a que Google recopile y procese sus datos personales tal como se describe anteriormente mediante la descarga e instalación del plugin de navegador disponible en el siguiente enlace (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>).**

Se reserva el derecho a cambiar esta Política de Privacidad de vez en cuando mediante la publicación de la versión actualizada de la Política de Privacidad en nuestros sitios web. Le informaremos de cualquier cambio material, de modo que Usted pueda comprender plenamente los cambios realizados. Le rogamos consulte con frecuencia esta Política de Privacidad para mantenerse al día sobre cómo utilizamos sus datos personales.

Esta Política de Privacidad data del 8 de febrero de 2019.

## **15. FRAUDE, EXENCIÓN DE RESPONSABILIDADES Y RESERVA DE DERECHOS.**

En el caso de que MDLZ o cualquier entidad que esté ligada profesionalmente a la Promoción detecten cualquier anomalía o sospechen cualquier intento de participación abusiva o fraudulenta, o que incumpla las normas de la presente Promoción o que tenga por finalidad perjudicar el buen desarrollo de la misma o a otros participantes, tendrá como consecuencia la exclusión del participante y la pérdida de todo derecho al Premio que eventualmente hubiese obtenido.

MDLZ adoptará cuantas medidas resulten oportunas para evitar cualquier conducta de la que sospeche que tenga por finalidad la participación abusiva, fraudulenta la que pretenda violar las normas de la presente Promoción.

Asimismo, MDLZ se reserva el derecho a excluir a los participantes en caso de aportar o colgar material que contenga virus, gusanos o cualquier otro código informático dirigido a o apto para dañar, interferir, interceptar o vulnerar la seguridad de cualquier sistema, información o datos, así como cuando los datos personales facilitados sean incorrectos, incompletos o falsos.

MDLZ se reserva el derecho de emprender acciones pertinentes contra aquellas personas que realicen cualquier tipo de acto de los arriba descritos.

MDLZ no se hace responsable de las incidencias y sucesos de todo orden (por ejemplo, imposibilidad de registrar los datos de algún participante, interrupción o pérdida de conexión...) que sean provocadas por una avería en el programa informático debido a un caso de fuerza mayor, fallos de software o hardware ni por los posibles errores en la introducción y/o el procesamiento de respuestas, entregas o datos personales; ni tampoco de las incidencias que tengan su origen en una avería en la red telefónica, informática, eléctrica, o cualquier otro suceso que esté fuera de control de MDLZ. En caso de producirse problemas o incidencias de este tipo, MDLZ hará todo lo que esté en su mano para corregirlas lo antes posible, pero no puede asumir ninguna responsabilidad al respecto.

MDLZ no se responsabiliza del uso que el ganador haga del Premio recibido.

MDLZ no se responsabiliza de las posibles pérdidas, deterioros, robos, retrasos o cualquier otra circunstancia de fuerza mayor como huelgas u otras ajenas a la organizadora, que pudieran afectar al envío y/o disfrute de los Premios, sin asumir por tanto contraprestación o indemnización alguna por estos u otros motivos.

## **16. ACEPTACIÓN DE LAS BASES.**

El mero hecho de participar en la Promoción implica la aceptación íntegra de las presentes Bases Legales sin reservas, el criterio en cuanto a la resolución de cualquier cuestión derivada de la presente Promoción, y la sumisión expresa a las decisiones interpretativas que de las mismas efectúe MDLZ.

## **17. MODIFICACIONES.**

MDLZ se reserva el derecho a introducir cambios en la mecánica o funcionamiento de esta Promoción en cualquier momento y/o finalizarla de forma anticipada si fuera necesario por justa causa, sin que de ello pueda derivarse responsabilidad alguna. No obstante, estos cambios se comunicarán debidamente. MDLZ hará todo lo posible para evitar que ningún cambio perjudique a unos participantes respecto de otros.

## **18. FISCALIDAD DE LOS PREMIOS.**

A los Premios de la presente Promoción, si el valor de los mismos diera lugar a ello, les serán de aplicación la Ley 35/2006 de 28 de noviembre por la que se aprueba el Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas y de modificación parcial de las Leyes sobre los Impuestos de Sociedades, sobre la Renta de no residentes y sobre el patrimonio; el Real Decreto nº 2004/2009, por el que se modifica su Reglamento; Real Decreto nº 1003/2014, de 5 de diciembre, por el que se modifica nuevamente el Reglamento; la Ley 13/2011 de 27 de mayo de Regulación del Juego, la Ley 25/2009, de 22 de diciembre de Modificación de diversas leyes para su adaptación a la Ley sobre el libre acceso a las

actividades de servicio y su ejercicio; Orden EHA/388/2010 de 19 de febrero, por el que se aprueba la tasa sobre apuestas y combinaciones aleatorias, autoliquidación, se determina el lugar y forma de presentación y se establecen las condiciones y el procedimiento para su presentación telemática y demás disposiciones concordantes y dictadas en su desarrollo por lo que, en su caso, corresponderá a la entidad mercantil "MONDELEZ ESPAÑA SERVICES, S.L.U." la realización del ingreso a cuenta.

## **19. LEGISLACIÓN APLICABLE, JURISDICCIÓN.**

Las Bases de la presente Promoción se regirán por lo dispuesto en la legislación española. Para el conocimiento de cualquier litigio y controversia que pudiera derivarse de la interpretación y/o aplicación de las presentes Bases Legales y la presente Promoción, tanto MDLZ como los participantes, se someten expresamente a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid.

## **20. CONTACTO.**

Para cualquier duda o consulta relativa a la presente Promoción y sus Bases Legales, el participante podrá ponerse en contacto con MDLZ a través del siguiente **Formulario de Contacto**.

## **21. DEPÓSITO DE LAS BASES.**

Las presentes Bases Legales bajo las que se desarrolla esta Promoción serán depositadas ante el Notario Notaria de Madrid de Andrés Domínguez Nafría y Francisco Miras Ortiz, y podrán consultarse en la página web [www.experiencias.milka.es](http://www.experiencias.milka.es) así como en la página web de ABACO (Archivo Notarial de Bases de Concursos) <https://www.notariado.org/portal/%C3%81baco>

**Fecha: 15/01/2021**