

PREGUNTAS FRECUENTES

¿QUÉ TENGO QUE HACER PARA PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN?

Tienes que **comprar**, durante el periodo promocional, (del día 18/01/2021 hasta el 25/04/2021 ambos inclusive) **dos tabletas Milka de 300g**.

¿PUEDO PARTICIPAR EN CUALQUIER PROVINCIA O ISLA DE ESPAÑA?

Sí, la promoción se desarrollará en todo el territorio español. No obstante, algunas experiencias no están disponibles en Ceuta y Melilla y tendrán que disfrutarse en la península, Islas Baleares o Islas Canarias.

¿EN QUÉ CONSISTE EL REGALO?

El regalo es una **experiencia en a elegir entre todas las disponibles en la plataforma Stories for All**.

¿QUÉ HAGO UNA VEZ QUE COMPRE DOS PRODUCTOS PROMOCIONADOS?

Una vez que compres dos unidades de los productos Milka en promoción, **busca en su interior el código promocional**.

Tendrás que acceder a la web promocional www.experiencia.milka.es antes del 18/06/2021 y **completar el formulario de registro** con tus datos y los dos códigos promocionales. Al finalizar, deberás ver en pantalla la confirmación de que el registro se ha realizado correctamente.

Este registro te ayudará a conseguir el código regalo para tu experiencia en Stories for All.

YA ME HE REGISTRADO EN LA WEB PROMOCIONAL CON LOS CÓDIGOS PROMOCIONALES, ¿CÓMO CONSIGO MI CÓDIGO REGALO?

Después de registrarte en la web promocional, **recibirás**, en un plazo de **15 días hábiles**, un **correo electrónico** con tu código regalo y las instrucciones para canjearlo en Stories for All.

NO HE RECIBIDO MI CÓDIGO REGALO ¿QUÉ HAGO?

Si no recibes el código promocional en los siguientes **15 días hábiles**, después del registro, es importante **que te pongas en contacto con nosotros** antes de que finalice el periodo de participación.

¿QUÉ TENGO QUE HACER CON EL CÓDIGO REGALO QUE HE RECIBIDO?

Debes **acceder a www.storiesforall.es** antes del **18/06/2021** para **canjearlo por tu experiencia**. Consulta la disponibilidad y realiza la reserva a través del teléfono, e-mail o formulario indicado para ello en la propia página.

Es muy importante que indiques tu código regalo a la hora de realizar la reserva.

¿HASTA CUÁNDO TENGO PARA DISFRUTAR DE LA EXPERIENCIA?

El plazo para solicitar y disfrutar de la experiencia será **hasta el 18/07/2021 inclusive**.

¿PUEDO REGALAR MI BONO PARA LA EXPERIENCIA A OTRA PERSONA?

No, los bonos son personales e intransferibles y únicamente **podrán ser utilizados una sola vez por la persona agraciada**. Los datos del titular de la reserva deben coincidir con los del registro realizado en la web promocional.

SI TENGO DUDAS RELATIVAS A LA PROMOCIÓN, ¿PUEDO CONTACTAR CON VOSOTROS?

Si tienes cualquier duda sobre la promoción, puedes ponerte en contacto con nosotros **de lunes a jueves de 10.00 a 17:00h y los viernes de 10:00 a 15.00h a través del teléfono 91 078 20 56 o enviando un correo a experienciamilka@tlcrewards.com** festivos nacionales, de la Comunidad de Madrid y de su capital, no incluidos.